#### Rezervační a storno podmínky Rekreačního areálu Knesplíkov

#### 1. Rezervace pobytu/pronájmu

#### - Rekreační areál Knesplíkov přijímá objednávky pouze písemně, dopisem či e‐mailem. Poštovní adresa je: Mentaurov 2, 412 01 Litoměřice. E-mail pro veškerou komunikaci je: knesplikov.mentaurov@gmail.com.

#### - Pokud dojde k potvrzení objednávky (po ověření kapacity ubytovacího zařízení a stanovení konečné ceny

#### pro Ubytovaného) prostřednictvím e-mailu, je tato objednávka pro Ubytovaného i Ubytovatele závazná a je podmíněna úhradou zálohové platby hotově nebo bankovním převodem na č. účtu uvedeného v bodě 7.

#### 2. Zahájení pobytu/pronájmu

#### - Pobyt/pronájem rekreačního areálu začíná nástupem mezi 14,00 až 20,00 hod., v jiných časech dle předchozí domluvy na tel. +420 608 343 120, +420 775 238 552.

#### - Ubytovaný se nahlásí v recepci/kiosku (uvnitř areálu), kde vyplní ubytovací/nájemní smlouvu (pokud již nebyla stvrzena dopředu oběma stranami). Také v elektronické/písemné podobě dodá seznam ubytovaných osob (jméno, adresu a u starších 15 let číslo občanského průkazu nebo cestovního pasu) pro účely vedení Knihy ubytovaných, a to před nástupem nebo maximálně v 1. den pobytu/pronájmu.

#### - Případný doplatek do celkové smluvní ceny je hrazen při nástupu k ubytování nebo při podpisu ubytovací/nájemní smlouvy.

#### 3. Ukončení pobytu/pronájmu

#### - Pobyt/pronájem končí v den odjezdu opuštěním a úklidem areálu/chatek do 11,00 hod.

#### - Při víkendovém/dlouhodobém pobytu/pronájmu je opuštění a úklid areálu/chatky do 14,00 hod. s tím, že pokud není následně chatka/areál obsazen(a) dalšími ubytovanými, je možnost po dohodě prodloužit pobyt/pronájem až do 18,00 hod.

#### - Možnost uložení zavazadel do 18,00 hod. v určeném prostoru.

#### - Ubytovatel si vyhrazuje ukončit pobyt/pronájem z důvodu porušení smluvních podmínek dle ubytovací/nájemní smlouvy.

#### 4. Změny v rezervaci pobytu/pronájmu

#### - Změnou v rezervaci se rozumí úprava počtu osob, chatek a dnů pobytu/pronájmu. O změně rozhodne pouze Ubytovatel v případě volného termínu či včasného zajištění náhradníků.

#### - Změnu v rezervaci bez poplatku lze provést do 90 dnů před příjezdem na pobyt. Jedná se o dlouhodobé pobyty/pronájmy v hlavní sezóně (květen – září).

#### - Provozovatel si vyhrazuje právo v případě krajní nutnosti, zdravotních důvodů na zrušení nebo změnu termínu.

#### 5. Zrušení rezervace pobytu/pronájmu

#### - Zrušení rezervace ze strany Ubytovaného/Ubytovatele musí být provedeno pouze písemně, dopisem či e‐mailem. Přijetí zrušení rezervace taktéž písemně potvrzeno druhou stranou. Za den zrušení rezervace se považuje den, kdy bude oznámení o tomto doručeno Ubytovateli či Ubytovanému.

#### - Pokud jsou storno poplatky menší, než je již zaplacená záloha či celková platba, rozdíl je klientovi vrácen převodem zpět na účet.

#### - Provozovatel si vyhrazuje právo v případě krajní nutnosti, technických důvodů nebo ze zdravotních důvodů na zrušení nebo změnu termínu.

#### 6. Zálohová platba

#### - Po přijetí zálohové platby bude Ubytovanému/Nájemci zaslán potvrzující dopis/e-mail/sms o přijetí úhrady.

#### Toto potvrzení slouží jako doklad o složení zálohové platby. Jako potvrzení o platbě není akceptován příkaz k úhradě!

#### - Uhrazením zálohy, celé platby nebo poskytnutím čísla již zaplacených poukazů se Ubytovaný/Nájemce zavazuje akceptovat Provozní řád a storno podmínky Rekreačního areálu Knesplíkov.

#### - Pokud dojde ke splnění podmínek pro vrácení prokazatelně zaplacené zálohy (resp. její poměrné části) Ubytovatel vrátí zálohu bankovním převodem na účet objednavatele, a to do 30-ti dnů ode dne, kdy došlo k počátku běhu lhůty pro její vrácení (tj. k doručením písemného zrušení objednávky Ubytovateli a splněním storno podmínek).

#### - V silvestrovském termínu požadujeme zálohu v hodnotě min. 75 - 100 % z celkové částky za ubytování/pronájem.

#### 7. Úhrada částky

#### - Hotově na základě příjmového dokladu nebo bankovním převodem na číslo účtu: 9552024001/5500, vedeného u Raiffeisenbank, a.s. Do zprávy pro příjemce platby bude uvedeno jméno zodpovědné osoby a datum pobytu/pronájmu.

#### - Platba kartou není akceptována.

#### 8.

#### Storno podmínky

#### - Dojde-li ke zrušení objednávky pobytu/pronájmu dříve než do 30 dnů před datem nástupu uvedeným v ubytovací/nájemní smlouvě nebo v písemné objednávce, činí stornovací poplatek částku ve výši 60 % z celkové ceny pobytu/pronájmu.

#### - Dojde-li ke zrušení objednávky pobytu v době od 14 do 30 dnů (včetně) před datem nástupu uvedeným v ubytovací/nájemní smlouvě nebo v písemné objednávce, činí stornovací poplatek částku ve výši 80 % z celkové ceny pobytu/pronájmu.

#### - Dojde-li ke zrušení objednávky pobytu nebo zkrácení pobytu v době od 13 dnů před datem nástupu uvedeným v ubytovací/nájemní smlouvě nebo v písemné objednávce do dne nástupu (včetně), resp. nedojde-li k nástupu v tento den vůbec, činí stornovací poplatek částku ve výši 100 % z celkové ceny pobytu/pronájmu.

#### - U slevových poukazů, akčních nabídek a last minute, není možné storno rezervovaného termínu. V případě zrušení pobytu/pronájmu je účtována celá částka!

#### - Pokud dojde ke stornování pobytu viz. výše, záloha propadá ve prospěch Ubytovatele a tím zaniká nárok na její vrácení.

#### - Storno poplatky se vztahují pouze na potvrzené písemné objednávky dle bodu 1.

#### - Storno poplatek se počítá z celkové výše objednávky, nikoliv z výše zálohové platby.

#### - V případě, že objednavatel nenastoupí a neobsadí předem objednanou kapacitu do 24 hodin od

#### 1. rezervovaného dne pobytu, účtuje Ubytovatel storno poplatek 100 % z ceny objednávky

#### a pobyt ruší.

#### - Ubytovatel je povinen písemně upozornit o přijetí storna (e‐mail, dopis).

#### - Alternativou ke stornu je možnost přeložení termínu, a to dle možností ubytovatele. O přeložení termínu je potřeba požádat ubytovatele písemně, nejpozději do 7 dnů před začátkem pobytu. Termín je možné přeložit v daném kalendářním roce s příplatkem 10% z celkové ceny, přeložení meziroční je s příplatkem 20% z ceny.

#### - V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu, nevzniká nárok na navrácení finanční částky. Ubytovatel nemá povinnost vrátit zaplacenou cenu pobytu/pronájmu, ani její poměrnou část. Ubytovaný je povinen zaplatit celý objednaný pobyt/pronájem.

#### - Storno poplatek nebude účtován v případě, že pobyt bude zrušen ze strany Ubytovatele. Ubytovatel si vyhrazuje právo zrušit pobyt/pronájem ze závažných technických či zdravotních důvodů. Veškeré uhrazené zálohy a platby budou navráceny objednavateli bankovním převodem.

#### 9. Další podmínky

#### - Je tolerováno 10% snížení počtu ubytovaných ve skupině.

#### - Je-li snížení počtu ubytovaných ve skupině vetší než 10%, budou uplatněny výše uvedené storno podmínky.

#### - Skupinou se rozumí více jak 35 osob.

#### 10. Faktury

#### - Platba v hotovosti nebo převodem na účet bude podložena vystavenou fakturou dle závazné objednávky. Faktura bude odeslána poštou nebo e-mailem. V případě, že bude Ubytovaný požadovat vystavení faktury před realizací platby, bude mu zaslána zálohová faktura.

#### 11. Reklamace

#### - Ubytovaný/nájemce je povinen své požadavky neprodleně oznámit. V případě reklamace je ubytovaný/nájemce povinen upozornit na závady bez zbytečného odkladu přímo u Ubytovatele tak, aby mohly být řešeny neprodleně na místě.

#### - Pokud to není možné, sepíše ubytovaný/nájemce písemnou reklamaci. Pokud nebude reklamace podána okamžitě, zmenšuje se nebo zaniká nárok ubytovaného/nájemce na náhradu škody, kterým by mohl včasným podáním zabránit.

#### 12. Ochrana osobních údajů

#### - Osobní údaje, včetně kontaktů každého hosta jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Veškeré údaje získané od hostů užívá Ubytovatel pouze pro vnitřní potřebu nebo pro příslušné státní orgány (Policie ČR, záchranná služba, apod.)

#### V Mentaurově

*Ada Knespl Grygarčíková, v. r.*

#### Platnost od 1. 1. 2019